

En **Possible Incorporated** estamos comprometidos con la transformación digital y el éxito de nuestros clientes, siendo nuestro principal objetivo ofrecer soluciones tecnológicas y servicios de Consultoría de la más alta calidad, que superen las expectativas y generen un valor sostenible. Por ello, integramos en nuestra operativa diaria como pilares fundamentales los valores de mejora continua de la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes.

Acorde a esto disponemos de un Sistema de Gestión de Calidad (en adelante SGC) que se adapta a nuestros procesos, actividades y servicios, cumpliendo con los requisitos establecidos en la norma ISO 9001.

La presente Política tiene por objeto orientar la gestión de la organización a tal efecto, tomando en consideración las siguientes directrices.

- **Orientación al cliente.** Los clientes de **Possible Incorporated** son nuestra razón de ser. Buscamos conseguir el máximo nivel de satisfacción conociendo las expectativas del cliente, escuchándolos e implicándolos desde el principio en la determinación del nivel de calidad a alcanzar. Para ello, ponemos a su disposición nuestros medios humanos y técnicos, así como el buen hacer y los conocimientos adquiridos a lo largo de los años. Es nuestro principal objetivo -por tanto-, velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes.
- **Innovación y mejora continua.** En **Possible Incorporated** nos comprometemos a mantener en todo momento el más alto nivel de innovación en la prestación de nuestros servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua. Nuestro principal objetivo es incrementar la satisfacción de nuestros clientes, aumentando la eficiencia y calidad de nuestros servicios.
- **Formación.** En **Possible Incorporated** prestamos una atención especial a la formación de nuestro equipo. Consideramos primordial motivar y formar a todo el personal, tanto para el correcto desempeño de su trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por las normas de referencia.
- **Documentación.** Para mantener el máximo nivel de eficiencia y calidad en los procesos de **Possible Incorporated**, resulta necesaria una sistematización de las actividades desarrolladas. Dichas actividades se encuentran descritas en procedimientos aprobados, resultando indispensable el aseguramiento del registro y la trazabilidad y disponibilidad de la información asociada a la ejecución de nuestros servicios. Esta sistematización persigue impedir la aparición de perjuicios controlables, la mejora de la comunicación entre las partes, y, en definitiva, asegurar un alto nivel de calidad del servicio al cliente.
- **Contexto y partes interesadas.** En **Possible Incorporated** nos comprometemos a entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de ésta como base para la planificación de acciones, para abordarlos, asumirlos o tratarlos. Determinamos, asimismo, las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el SG y sus requisitos.
- **Participación, competencia y liderazgo por parte de la alta Dirección.** El equipo humano de **Possible Incorporated** es esencial y su satisfacción personal es un factor de gran relevancia que debe ser considerado como vector crítico a la hora de alcanzar un nivel óptimo de calidad del servicio. Para ello se hace indispensable favorecer un ambiente participativo entre los empleados, adaptando el trabajo a las personas, facilitando el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y recibiendo las sugerencias de mejora. Todo el personal perteneciente a **Possible Incorporated** es responsable del seguimiento y cumplimiento de aquellos procedimientos e instrucciones que le afecten, debiendo asumir una conciencia de mejora continua que ayude a minimizar errores y aportando soluciones que contribuyan a dar respuestas satisfactorias a los problemas o situaciones que se puedan plantear. Resulta imprescindible la participación de todo el personal para la consecución de los objetivos establecidos.
- **Gestión del conocimiento y la seguridad:** Valoramos la experiencia que adquirimos en cada proyecto, gestionándola de forma confidencial y segura. Nos comprometemos a proteger la integridad y la confidencialidad de la información de nuestros clientes, reforzando nuestra credibilidad y la confianza en nuestra marca.

La Dirección de **Possible Incorporated** realizará de forma permanente la evaluación de la aplicación de esta política de gestión integrada, garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora del SGI con el fin de alcanzar y revisar los objetivos y metas marcados, garantizando además un análisis de manera continua de todos los procesos relevantes. Para ello, se establecen las mejoras pertinentes para cada caso en función de los resultados obtenidos.

Asimismo, la Dirección se compromete al mantenimiento continuo del SG para garantizar su adecuación a la presente política, dando a conocer sus principios a todo el personal y poniéndola a disposición de los clientes, así como de cualquier parte interesada.

Dirección. Pablo Gajino